**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 15/03/2020 | Jeroen Leyssen |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 1.7. Afmelden |
| Doelstelling | Klantcontact meld zich af in het systeem |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Klantcontact |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Klantcontact is aangemeld in het systeem |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Klantcontact is afgemeld in het systeem |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Klantcontact | Klikt op de knop “Afmelden” |
| 2 | Systeem | Beëindigt de sessie van het klantcontact |
| 3 | Systeem | Toont de aanmeldpagina aan het klantcontact |